

Integritetspolicy

Djurläkarna nord AB värnar om din personliga integritet och genom denna integritetspolicy vill vi informera dig om hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning för dataskydd samt branschens riktlinjer.

Djurläkarna nord AB, fortsättningsvis "vi", är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som vi har om dig som kund när du ingått avtal med oss t.ex. när du lämnar in ditt djur för behandling, gör ett köp, hanterar reklamationer eller varit i kontakt med oss av annan anledning. Uppgifterna som vi sparar kan vara ditt namn, telefonnummer och mailadress. Dessutom tar vi automatiskt emot och sparar information från din dator och webbläsare, inklusive din IP-adress samt den begärda sidan (cookies).

Användning av information

Den information vi samlar in/har från dig används självklart i första hand för att vi ska kunna fullgöra vårt ansvar utifrån åtagande/avtal mot dig som kund men kan även användas för att exempelvis:

- Förbättra vår kundservice samt ditt behov av hjälp
- Kontakta dig via e-post, telefon samt SMS, ex meddelande när en behandling är klar.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Alla personuppgifter som inte sparas lokalt och lösenordsskyddat hos oss i Gällivare behandlas i krypterad form hos våra samarbetspartners servrar inom EU. Vi överför inte personlig information till tredje part med undantag för betrodda tredje parter som hjälper oss driva vår verksamhet, hanterar webbplatsen, leverera varor du beställer från oss eller tillhandahåller service, om dessa parter är överens om att hålla informationen konfidentiell och inte använda den för andra ändamål.

Hur länge sparas mina personuppgifter?

Om du lämnar dina uppgifter som kund för våra tjänster sparas dina uppgifter så länge det är nödvändigt utifrån krav i lag eller för att fullgöra våra eller våra samarbetspartners åtaganden. Dina uppgifter sparas aldrig längre än vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning. Du har rätt att en gång per år begära ut informationen som behandlas om dig hos oss och även att få uppgifter rättade eller raderade.

Tredjepart

På webbplatsen kan vi länka till eller publicera information från tredje part. Dessa webbplatser är oberoende från oss.

Ändringar av integritetspolicy & tillsyn av lagstiftningen

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i denna policy. Integritetsskyddsmyndigheten är ansvarig myndighet för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen kring dataskydd.

Samtycke

Genom att ingå avtal, använda vår webbplats och/eller andra kanaler där du skickar information till oss, godkänner du att din personliga information behandlas i enlighet med denna integritetspolicy.